

DIRECTEUR SAV INTERNATIONAL

ATTRIBUTIONS REGULIERES :

- Organise et planifie une stratégie SAV mondiale (USA, Europe, Chine)
- Propose au niveau mondial, un plan de ressources et de recrutement,
- Gère les investissements en matériel dans le but d'améliorer la qualité, et de réduire les coûts et délais.
- Définit, en relation avec la Direction Commerciale, une offre de contrats de SAV à proposer à nos clients
- Approuve les offres d'interventions SAV mondiales
- Délivre les objectifs du SAV mondial en terme de CA, marges, et critères de satisfaction client.
- Fait appliquer les spécifications techniques nécessaires pour le bon déroulement des interventions
- Gère la documentation SAV et les outils de diffusion au niveau mondial
- Pilote en direct l'activité SAV sur l'Europe
- Engage les demandes d'achats de sous-traitance et achats divers.
- Contrôle les budgets, les marges des affaires et les temps d'interventions réalisés
- Définit avec son DR ses objectifs de commande, et son chiffre d'affaires.
- Dans un délai de 3 ans, grâce à l'excellence opérationnelle et la mise en place de contrats de services récurrents, transformer le SAV d'IES en une activité profitable
- Veille à l'application des normes, codes et textes officiels dans le cadre de ses activités
- Reporte à la Direction Qualité lors des réunions hebdomadaires.

APTITUDES PARTICULIERES SOUHAITABLES :

De formation ingénieur électronique de puissance.

- Vous avez une expérience confirmée sur un poste similaire à l'international d'au moins 5 ans.
- Bon sens, du relationnel, aptitude à travailler en autonomie
- Connaissances et pratique TEST carte électronique indispensable
- Des compétences en montage, sécurité site, planning et réglementation sont demandées.
- Connaissance et utilisation des ERP (PMI / SAP)
- Anglais courant nécessaire.
- Déplacements ponctuels en Chine et aux USA à prévoir.

CONTACTS PROFESSIONNELS AVEC AUTRUI :

- Coopère avec les équipes R&D et Qualité pour améliorer la maintenabilité des produits

RELATION HIERARCHIQUE :

Reporte au Directeur Qualité

Encadre : 2 techniciens SAV sur Montpellier ainsi que les équipes du SAV mondial