

Fiche de poste Support/Validation 2017



Réf.
EcoCO2-Support-2017
-03

Technicien validation/support

Eco CO2

3 bis rue du docteur foucault
92000 Nanterre
<http://www.ecoco2.com>

Secteur d'activité : Informatique
Type de poste : CDI

Description de la société

Eco CO2 est une startup française créée en 2009 par des entrepreneurs issus du monde de l'énergie. Elle se positionne sur le marché de la maîtrise de l'énergie en mettant l'accent sur le comportement des consommateurs.

Description du poste

EcoCO2 propose plusieurs produits et services faisant appel au traitement de données collectées chez ses clients à l'aide notamment de capteurs connectés, et à leur restitution en temps réel sur tablette Android et/ou site web, parmi lesquels:

- Quart home. Ce produit permet de collecter des données de consommation électrique, de température et d'hygrométrie. Ces données sont ensuite traitées et restituées aux particuliers pour les aider à mieux comprendre et maîtriser leurs consommations.
- Analyse-Conso pour les PME-PMI : Ce service a pour vocation de collecter des données de consommation électrique dans les petites entreprises pour leur offrir des services d'optimisation énergétique.
- Programme MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies). Ce programme a pour ambition d'accompagner 12 000 ménages en précarité énergétique avec des ateliers collectifs ainsi qu'à l'aide d'une tablette et d'outils permettant de mesurer les consommations d'énergies (gaz, électricité, ...)

Au sein d'une jeune équipe pluridisciplinaire d'une quinzaine de personnes, le rôle du ou de la candidat(e) sera :

- D'assurer la réception et le suivi des incidents, bugs ou difficultés déclarées par les utilisateurs en déterminant les solutions et préconisations techniques
- De contribuer à la résolution des difficultés rencontrées par les utilisateurs, en travaillant de pair avec l'équipe développement
- De participer à un support proactif auprès des ménages et des associations (par téléphone et internet)
- De former des utilisateurs à un produit ou un équipement
- De rédiger des tutoriels à l'attention des ménages et des associations
- Dans une moindre mesure, d'assurer la conformité des produits livrés par des tests systématiques, notamment lors de la sortie de mises à jour ou de nouveaux produits

Profil recherché (formation et compétences)

Formation et expérience :

Bac+2, Bac+3 en informatique

Profil débutant recherché

Compétences :

Informatique : Maîtrise des environnements PC (Windows et Linux)
Maîtrise des outils de bureautique
Maîtrise de la langue française et aisance rédactionnelle, contact facile
Intérêt pour le développement durable et les objets connectés
Des connaissances en programmation seraient un plus

Qualités :

Pédagogie, autonomie, rigueur, bonne organisation, esprit d'équipe et responsabilité

Contact

Candidature (C.V. + lettre de motivation) à envoyer avec la référence (voir l'en-tête de cette page) à recrutement@ecoco2.com